



## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

### FRENTE AL DEBATE DE CONTROL POLÍTICO A LA OFICINA DE SISBEN

**San Juan de Pasto, 24 de octubre 2024**

El día de ayer, se llevó a cabo el Control político a la Oficina del SISBEN del municipio de Pasto, citación que realizó el Concejal Franky Eraso, ante las constantes denuncias presentadas por la comunidad, especialmente por la actualización en el sistema de Categorización del Sisben.

Durante el debate, la Secretaria General de la Alcaldía, respondió a cada uno de los interrogantes de la ciudadanía que compareció al recinto de la democracia.

El Concejo Municipal en pleno, hizo un llamado a la Administración Municipal, a efectos que mejore los servicios prestados por esta dependencia.

Por último, el Honorable Concejal Franky Eraso, realizó una proposición, que consistió en crear una comisión accidental para hacer un seguimiento riguroso a las observaciones de mejora, con el fin de buscar una solución a la problemática que aqueja la ciudadanía.

Las observaciones fueron:

- ✓ Mejorar la actualización de la información de los ciudadanos
- ✓ Agilizar el Represamiento y grandes filas en la atención (Personas desde las 5am solicitando turno)
- ✓ Errores en la clasificación
- ✓ Dificultades para el acceso a las zonas de la Ciudad
- ✓ Precariedad del acceso a internet en la zona rural para gestionar servicios digitales
- ✓ Percepción de injusticia por negar el acceso a SISBEN
- ✓ Posibles irregularidades en la recolección de datos
- ✓ Líneas de atención saturadas
- ✓ Confusión en la metodología de SISBEN IV
- ✓ Falta de recursos humanos, técnicos y tecnológicos
- ✓ Retrasos en la actualización de datos
- ✓ Falta de capacitación tanto a usuarios como a contratistas
- ✓ Evitar estafas que pueden presentarse a través de los encuestadores
- ✓ Mejora en la atención al ciudadano

Proyecto: Oficina de Comunicación Concejo Municipal de Pasto

