



COMUNICADO DE PRENSA

FRENTE A LAS DIFICULTADES PRESENTADAS POR LOS AFILIADOS DE LAS EPS SANITAS Y EMSANAR

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

El Concejo Municipal de Pasto, se dirige a la comunidad para expresar su profunda preocupación ante la serie de dificultades que han afectado a los afiliados de las EPS Sanitas y Emsanar, tras el cambio en el operador responsable de la entrega de medicamentos a Genhospí. En las últimas semanas, hemos recibido un número considerable de quejas y denuncias por parte de usuarios que han experimentado:

- Largas filas y extensas esperas para la entrega de medicamentos, lo que ha generado malestar e incertidumbre entre los afiliados.
- Problemas en la disponibilidad de medicamentos, afectando el acceso oportuno a tratamientos necesarios para muchos pacientes.

Es especialmente preocupante la situación de aquellos pacientes que requieren medicamentos para enfermedades de alto riesgo y terminales, cuya entrega debe ser prioritaria y garantizada en todo momento para asegurar la continuidad de tratamientos críticos.

Ante esta situación, el Concejo Municipal de Pasto hace un enérgico llamado de atención a los interventores de las EPS Sanitas y Emsanar, para que tomen medidas urgentes que permitan normalizar la entrega de medicamentos, prestando especial atención a aquellos que son vitales para el tratamiento de enfermedades graves.

Asimismo, solicitamos a la Superintendencia de Salud:

1. Que proceda a realizar una inspección exhaustiva sobre la gestión y operación del operador Genhospí, verificando la disponibilidad de medicamentos y la eficiencia en la atención a los usuarios.
2. Que determine si existen irregularidades o incumplimientos en la prestación del servicio que afecten la salud de los afiliados.
3. Que inste a las EPS y sus operadores a buscar soluciones inmediatas para garantizar la entrega oportuna de todos los medicamentos, prestando especial cuidado a los tratamientos para enfermedades de alto riesgo y terminales.

El Concejo Municipal de Pasto recuerda que la salud y la vida de nuestros ciudadanos son derechos fundamentales que deben ser respetados y protegidos. En este sentido, exigimos a las autoridades competentes y a los operadores de salud que cumplan con sus obligaciones y aseguren la atención





digna y eficiente para todos los pacientes, especialmente para aquellos que enfrentan condiciones médicas críticas.

Invitamos a la comunidad a seguir reportando cualquier irregularidad en la prestación del servicio, con el propósito de mantener un seguimiento constante y exigir la responsabilidad y transparencia necesarias en la gestión de la salud pública.

El Concejo Municipal reafirma su compromiso con la defensa de los derechos de los ciudadanos pastusos y con la búsqueda de soluciones inmediatas para garantizar la calidad en la atención de los servicios de salud.

Pronunciamento a solicitud del honorable Concejal Mario Enríquez Chenas

